



社会福祉法人 基弘会

vol.16

2023.10

KIKOUKAI通信

TOP TOPICS

ココナラ異リノバージョン プロジェクト

料金改訂とお客様感動の追求

KIKOUKAI COLUMN

介護報酬改定の動向

KIKOUKAI TOPICS

基弘会 WEB メディア活動報告

ココナラ翼リノベーションプロジェクト

料金改定と お客様感動の追求

令和5年4月、ココナラ翼のグランステイでは料金改定を実施しました。相次ぐ最低賃金の改定や介護報酬の基本報酬削減の動向など、世の中の流れを鑑みた経営判断がありました。ココナラ翼は今後もゲスト様に応援頂ける事業所であるべく成長を続けることが使命と考え、1年をかけて価値と感動のサービスクオリティへと向上させていきます。

1

01

注目TOPIX!

VIPへ還元するおかげ様の空間

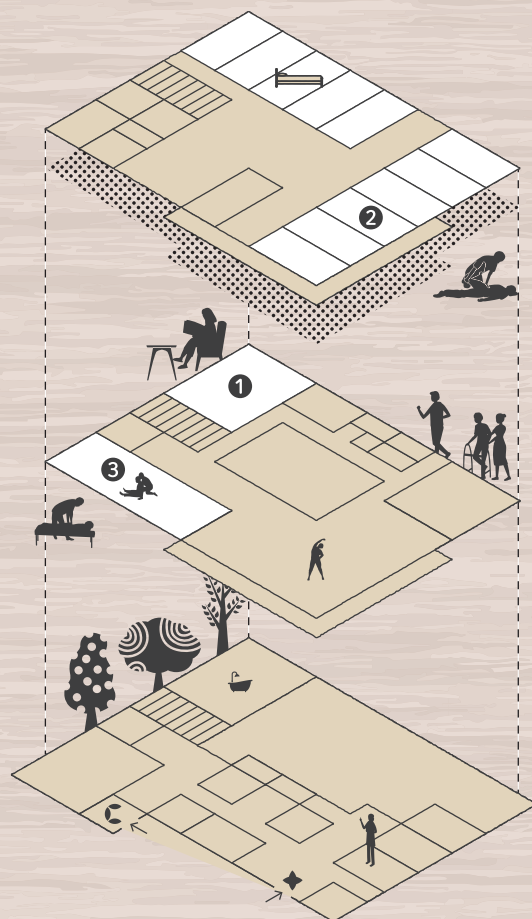
感動のメンバーズラウンジと 自費リハビリ専用ルーム

建築デザインチームFHAMSが創り上げるワンランク上の空間は、基弘会のVIP専用のメンバーズラウンジや自費リハビリを利用する方が利用できる専用リハビリスペースをリノベーションする。



有限会社FHAMS

京都を拠点に活動する建築デザインチームは空間を優しく楽しく美しい場所へ昇華させる。夢の箱勝山1階・屋上階のデザインも担当。





2



3

- ① 2階リハビリスタジオの一角にVIPゲストにご利用いただくメンバーズラウンジやスタッフ専用ルームへ改修する
- ② 毎回白熱する空間デザインのFHAMS様とのミーティング
- ③ 自費リハビリの価値を高め、特別感のある空間を考える
- ④ 大浴場から望む坪庭は庭師・境目氏による造園。入浴しながら四季の風情を感じる空間に

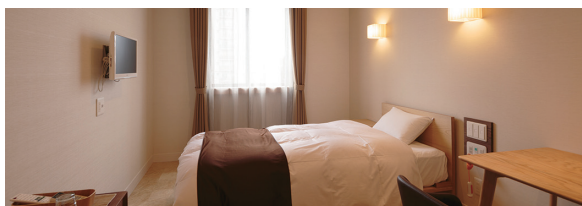


4

02

注目TOPIX! グランステイにもっと価値を

新設・プラチナプラン



12月1日よりリリース!

ココナラ翼ではワンランク上のホテルステイサービスを提供。プラチナプランでは専用ルームで提供されるPT・OT・STの個別リハビリやリラクゼーションマッサージが受けられる最上の滞在が可能に。

宿泊費

室料 8,000 円 / 1 日～
食費 2,250 円 / 3 食
別途介護サービス費



俯瞰で見る! 進化するココナラ翼

多岐にわたるココナラ翼の進化。特に大きなトピックを3つご紹介します。

03

注目TOPIX!

VIPゲストを定義

基弘会のVIPとポイント制度

VIP なお客様とは、「長い期間」「何度も」基弘会のサービスをご利用下さるお客様のこと。そんなお客様が使われる基弘会のサービスに対しポイント付与を行い、様々な価値を還元していく仕組みをつくりました!



どんなカードデザインがお楽しみに!

MEMBER'S CARD

基弘会

ファンディング
KIKOUKAI FUNDING



意識高いこだわりを持つ方への サービス提供を創造する

基弘会では、私生活に意識高いこだわりを持つお客様にご満足いただけるように運営しています。

仕事や遊びを真剣に愉しまれて来られた方や様々な経験を経てその価値を確かめて来られた方など、皆さまが必要とする福祉サービスに新しい価値を創造し、安心して日々を過ごしていただける事を目的としています。



ご寄付いただきありがとうございました!

7月6日から9月30日時点(順不動)

山本 幸造 様 佐竹 明子 様
山本 久子 様 匿名ご希望 4名
高橋 正敏 様
名村恵美子 様

目標まで
あと63人!



SK GALLERY

NO.12_MAYAKO KAMEDA

基弘会にたくさんの作品が!? 日本出身のデザイナー!

今回ご紹介するのは亀田麻矢子氏作の絵画。
ココナラ異の受付に飾られている大きなファブリックパネルは「Fleurs et Poesie」という作品。花と詩という意味で、大きな花がフランス語の詩の言葉と共に風に吹かれて入り口からその先に案内するかのような軽やかなデザインが描かれています。

ココナラ異クリニックの受付に飾られているのは「Petite Fleurs」。クリニックのスタイリッシュなデザインに合わせて、音が「難を転ずる」に通ずる南天がシンプルに描かれています。診察室は壁一面を一つのキャンバスのように使い、シンプルな

基弘会の施設には大小さまざまなアート作品が飾られているのですが、誰のどんな作品か…皆さんご存知ですか?このコーナーでは、知れば知るほど面白いアートの魅力をお伝えしていきます!



アーティスト
亀田 麻矢子

作者紹介
日本出身。2002年よりパリにて活躍。
モノプリのピクニックセット・コレクション
やテキスタイルデザインを手掛ける。

のに存在感のある作品が空間を彩ります。

夢の箱生野の2階にも同じ作者の作品が飾られており、基弘会に馴染み深いデザイナーなんです。現在はパリに在住し、観光ガイドをしているようです。いつかまた麻矢子さんの作品に出会えると素敵ですね。

Text by kikoukai henshubu Fuku Uchiyama

今回の介護技術論ではベッドからの起き上がりをご紹介します。まず最初に端座位になるところまで手順に沿って行います。(右手がお得意の方)を想定しています。



①胸の上で両手を組む

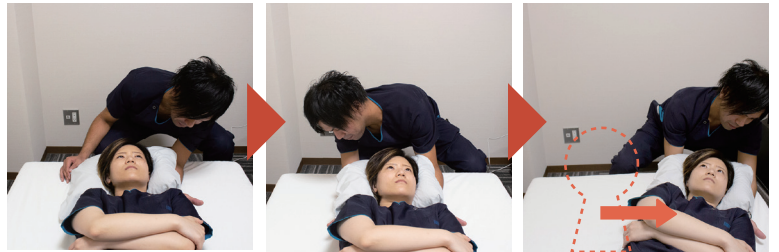


右手(利き手)で左手の肘を支えるように腕を組んで頂く。

POINT!

肩甲骨がベッドから離れているか確認する!

②上半身の移動



介助者は利用者の枕下を左手から入れ、両肩甲骨を支え、右脚から左脚へ体重移動を行い、上半身を移動させる。

③身体のねじれを整える ④膝を立てる



足首を優しく持ち、身体をまっすぐにする。この時点で身体にはねじれているので腰を側面から救うように持ち上げ、ねじれを解消する。



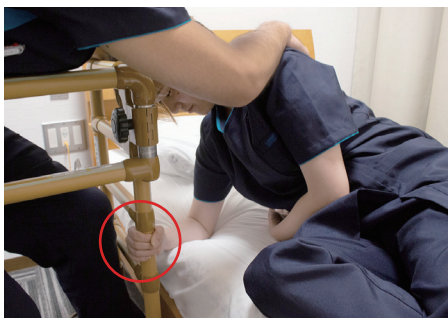
右膝を立てて頂く。介助者は膝から手を離さない。外旋しないように、左手は腓骨小頭、右手は足首に触れて膝を立てます。

⑤右側臥位に



本人におへそへ視線を促すと頭が上がるので、左手で枕を手前に引きよせてから左肩に手を、右手は左大転子に手を触れ右側臥位に。(完全横向き)

⑥Pバーを掴んで肘立ち



右手でPバーを掴んで頂き、右肘を外側に向ける。介助者は両肩甲骨に手を添え、手前に引き寄せ肘立ちの状態に。

⑦身体を起こし足を降ろす



上半身を起こしながら、右手で膝を下ろすようにベッドから脚を下ろしていく。膝を上から押すと足底が床に着地する。



POINT!

介助中、ベッドに介助者の膝を乗せたり座ったりさせて頂くときは必ず一声かけ了承を得る配慮を忘れずに介助させて頂きましょう。

令和6年4月度

介護報酬改定

の動向

令和6年度は介護報酬改定の年。現在介護保険部会や介護給付費分科会で報酬改定に向けた議論が行われています。特に今回は診療報酬や障害福祉サービス等の報酬についても同時改定する年でもあり医療・障害サービスとの連携部分も注目されます。

💡 どこが変わる?注目のポイント!

現在議論されている、報酬改定のトピックをご紹介しますと以下の内容が挙げられます。保険財源確保のための施策や介護人材不足に対応するためのしくみの検討、マイナンバーと紐づけ地域包括ケアシステムを促進させていくことが主な検討課題ということが見えてきます。

💡 LIFE活用が必須か

基本報酬が下がることが予想されており、加算の取得やLIFE（科学的介護情報システム）の活用により売上維持が出来る仕組みになるのではないかと話題となっており、介護業界は大淘汰の時代に入ったとも言われています。

現在議論されている 主なトピック

介護保険証のマイナンバーカードとの一体化

介護情報基盤の整備による各所連携強化

介護保険に頼らない個人による健康増進や介護予防

利用者負担割合 2割負担枠の拡大

老健の多床室室料の自己負担化

通所と訪問介護を融合した新サービスの創設

3本ある処遇改善加算の1本化

第2号被保険者の対象年齢の引き下げ

介護人材の確保及び生産性の向上

地域包括ケアシステムの深化

加算

基本報酬

加算

LIFE活用が条件?

基本報酬

※イメージ図

コロナ禍を経て利用される側の方々のニーズも変化し、負担割合が増えるとなるとサービスを選ぶ基準も変化が起こればと思います。そういうニーズをいち早くキャッチし利用される方々に喜んでいただけるサービス提供を考えた事業者が今後選ばれて行くのではないのでしょうか?

基弘会としては今後の報酬改定の動向を追って行くと共に皆様に選んでいただけるサービスを考え提供して行きたいと思っています。

基弘会WEBメディア 活動報告



これまでnoteのマガジンで更新してきた「暮らしのふふふ」は、投稿趣旨をスタッフブログとして再出発し、毎月1回22日公開の読みものとして更新されます！基弘会に集う仲間の意外な一面に触れることができるかも？



1. チャイ氏よりオリジナルTシャツの贈呈 2. 喉を潰しながらも熱弁するチャイ氏と戦略のヒントをつかもうと集中する川西本部長

マガジン再出発記念として再び開催されたチャイネクスト氏(本名:荒井顕一氏)との特別対談企画。明るい日本の未来はあるのか?という投げかけで始まった対談は、新たなアイデアのヒントがたくさん詰まった濃い内容になっています。

基弘会は、人生の完了期の価値を高める事が社会福祉法人としての役割と考え今日まで進んできました。そのために、様々な知識やアイデアを持つ人や企業から学びを得て歩んできました。今後はそんな基弘会の価値やマインドに関わるエピソードを新たなWEBメディアとして蓄積していくことになりました。そちらの動向もぜひ注目してください！

＼ぜひこちらもご視聴ください！／

「島直哉の
はたらく場所の選び方」に
ゲスト出演させていただきました！

ラジオ大阪 OBC 放送



川西本部長出演のラジオ音源をYouTube限定公開にてご視聴いただけます！

Check!





社会福祉法人 **基弘会**

経営戦略を練る寺子屋

バンク・オブ・ハワイから学んだ経営

バンク・オブ・ハワイ (Bank of Hawaii) はある経営戦略で急成長を遂げたハワイの銀行です。

その経営戦略とは、一言でいえば「株主価値の最大化」です。少額の預金や投資でも利用者を大切にする姿勢を貫き、スタッフが丁寧に応接出来るよう商談専用のお席へゆっくり座って頂き、珈琲などのお飲み物を提供するなど、個々の顧客満足度を徹底的に上げるようにしました。すると、そのサービスに満足をした顧客は、他の銀行へ分散していた預金や投資なども全てバンク・オブ・ハワイへ一本化するような事も増えていき、結果としてハワイ州でトップクラスの銀行へと成長したのだそうです。

ここから学びを得て、基弘会の経営戦略も「お客様のファン化」に注力しています。各事業所のリノベーションを行い、上質な施設空間を作り、ケア接客の取り組みに力を注ぎ、提供するサービス価値にこだわり続けています。

そして同時に「スタッフのファン化」も大切な要素です。スタッフが過ごす場所の価値をも高めていくことでスタッフが法人を好きになり、お客様へ価値あるサービスを心を込めて提供できるようになるからです。

基弘会の各事業所にある相談室や談話室には、そんな思いが込められています。



▲通称「寺子屋」と呼ぶミーティングルームでは法人の経営戦略が話される。



▲今年からS Kビル4階へ本部事務所を配置し、経営戦略の中核を担う。



▲本部所属のマネージャや広報戦略室が入る事務所を守るのは事務渋川氏。

社会福祉法人基弘会 本部事務局

〒543-0051
大阪市天王寺区大道5丁目7-4
SKアカデミービル4F
TEL : 06-6771-2188
FAX : 06-6776-7678



事業所紹介



- 特別養護老人ホーム夢の箱 勝山
〒544-0021 大阪市生野区勝山南1丁目17番43号
TEL:06-6712-2220 / FAX:06-6712-2224
- 夢の箱生野
〒544-0025 大阪市生野区生野東2丁目5番8号
TEL:06-6715-2188 / FAX:06-6715-2224
- 夢の箱生野サテライトオフィス
〒544-0023 大阪市生野区林寺1丁目1番9号
TEL:06-6712-3039 / FAX:06-6712-3043



- ココナラ異
〒544-0015 大阪市生野区異南3丁目4番25号
TEL:06-6753-2333 / FAX:06-6753-2334
- ◆ CLINIC coconara
ココナラ異クリニック
- ココナラ異クリニック
TEL:06-6753-2211 / FAX:06-6753-2311



- リズムタウン仙台
〒981-3123 宮城県仙台市泉区古内字坂ノ上16番6号
TEL:022-378-8050 / FAX:022-378-8139
小規模多機能型居宅介護 / TEL:022-378-8060
- ☺ KOKORO
□ 夢の箱保育園 KOKORO
〒544-0025 大阪市生野区生野東2丁目4番7号
TEL:06-6741-6111